

.....	مقدمة
أ.....	القسم الأول: عمليات تنمية الموارد البشرية
٠٣.....	توطئة
٠٣.....	توطئة
٠٥.....	الفصل الأول: ماهية إدارة الموارد البشرية
٠٧.....	أولاً/ ماهية الإدارة
١٣.....	ثانياً/ ماهية الموارد البشرية
١٨.....	ثالثاً/ أهم سمات نمط إدارة الموارد البشرية في المؤسسة العربية
٢١.....	رابعاً/ أهم سمات نمط إدارة الموارد البشرية في الجزائر
٢٧.....	الفصل الثاني: أهم المداخل النظرية في دراسة الموارد البشرية
٢٩.....	أولاً/ أهم المداخل النظرية في دراسة الموارد البشرية:
٢٩.....	١. مدخل الإدارة العلمية
٣٤.....	٢. مدخل العلاقات الإنسانية
٤٠.....	٣. مدخل الموارد البشرية
٤٨.....	ثانياً/ مميزات إدارة الموارد البشرية في إطار الفكر الحديث:
٥٠.....	١. وظائف إدارة الموارد البشرية الحديثة
٥٣.....	٢. إدارة الموارد البشرية في المستقبل
٥٥.....	الفصل الثالث: توصيف الوظائف
٥٩.....	أولاً/ تحديد المفاهيم:
٦١.....	ثانياً/ توصيف الوظائف:
٦٣.....	ثالثاً/ ماهية توصيف الوظائف:
٦٣.....	رابعاً/ العناصر الأساسية لوصف الوظيفة:
٦٥.....	خامساً/ أهداف التوصيف:

٥٣	مقدمة وأجرت من يقوم بصياغة تحليل الوظائف:
٥٤	مقدمة أهم طرق وصيغ وظائف:
٥٥	الفصل الرابع: تحليل واستقصاء الموارد البشرية
٥٥	أولاً تحليل الموارد البشرية
٥٥	ثانياً الاستقصاء
٥٥	الفصل الخامس: الاختيار المهني
٥٦	تعريف
٥٨	أولاً مصادر اختيار الموارد البشرية
٥٩	ثانياً وسائل جمع المعلومات عن المتقدمين للعمل
٥٩	ثالثاً أهم خطوات عملية الاختيار
٥٩	الفصل السادس: التطوير المهني
٥٩	أولاً أهمية التطوير المهني
٥٨	ثانياً تعريف
٥٨	ثالثاً أنواع التطوير
٥٨	رابعاً الأهداف العامة للتطوير
٥٩	• تحديد الحاجة إلى التطوير
٥٩	• طرق ووسائل التطوير
١٠٣	• تقييم التطوير
١٠٨	الفصل السابع: الترقية المهنية والأمن الوظيفي
١١١	أولاً الترقية المهنية
١١٣	ثانياً الأمن الوظيفي والوفاءة من الحوادث
١١٧	الفصل الثامن: الأداء وتسمية الموارد البشرية
١٢٧	أولاً الأداء: المفهوم والصور
١٣٠	ثانياً الأداء التنظيمي
١٣٣	

١٣٨.....	ثالثاً/ تقييم أداء الموارد البشرية
١٤١.....	رابعا/ نتائج تقييم الأداء
١٤٢.....	خامسا/ طرق تقييم الأداء
١٤٢.....	الطريقة التقليدية
١٤٦.....	الطريقة الحديثة
١٤٩.....	الفصل التاسع: الموارد البشرية والتحديات
١٥١.....	أولا/ الموارد البشرية وتحديات التكنولوجيا الحديثة
١٥٧.....	ثانيا/ الموارد البشرية وتحديات العولمة
١٦٩.....	القسم الثاني: سوسيولوجية الموارد البشرية في المؤسسة الصناعية
١٧١.....	توطئة
١٧٣.....	الفصل العاشر: البناء التنظيمي و استثمار الموارد البشرية
١٧٥.....	أولا- البناء التنظيمي
١٨٢.....	ثانيا - تحديد الهيكل التنظيمي
١٨٨.....	ثالثا- الخريطة التنظيمية
١٩٢.....	رابعا- التنظيم الرسمي والتنظيم غير الرسمي
٢٠١.....	خامسا- السلطة والبناء التنظيمي
٢٠٥.....	الفصل الحادي عشر: الحوافز في المؤسسة
٢٠٧.....	أولا/ ماهية الحوافز.....
٢١٠.....	ثانيا/ أهم نظريات الحوافز والدوافع
٢١٩.....	ثالثا/ أنواع الحوافز
٢٢٢.....	رابعا: الأجور
٢٢٩.....	الفصل الثاني عشر: الاتصال التنظيمي

٢٣١	أولاً/ ماهية الاتصال
٢٣١	ثانياً/ تعريف الاتصال
٢٣٢	ثالثاً/ عناصر الاتصال
٢٣٤	رابعاً/ الاتصال التنظيمي
٢٣٥	خامساً/ نماذج الاتصال داخل المؤسسة
٢٣٩	سادساً/ مبادئ الاتصال الجيد
٢٤٣	الفصل الثالث عشر: تكوين الموارد البشرية والتنمية في الجزائر
٢٤٥	مقدمة
٢٤٨	أولاً: التكوين المهني والتنمية
٢٥٤	ثانياً: التكوين في المؤسسة: الانتقال من المجرد إلى الملموس
٢٦١	ثالثاً: فعالية التكوين المهني
٢٧٩	المراجع
٢٨٣	المحتويات